

## LEGAL

In accordance with article 6 of law n° 2004-575 of 21 June 2004 on confidence in the digital economy, users of the site <http://www.vogoscope.com/> are informed of the identity of the individuals and entities involved in creating and monitoring the site.

**Owner:** VOGOSCOPE 6 rue Benjamin Franklin – BP 10 - 70190 RIOZ

Tél. +33 (0)4 96 17 73 89 - Fax. +33(0)4 91 93 12 20

**VAT:** FR 32892175290

**Registration number:** 892 175 290 in Vesoul

**Creator:** <https://mp.digital>

**Publication manager:** Laure Vianot, Chief Operating Officer,

[l.vianot@vogoscope.com](mailto:l.vianot@vogoscope.com)

The publication manager is a physical or legal person.

**Phone number:** +33 (0)4 96 17 73 89

**Webmaster:** VOGOSCOPE – [info@vogoscope.com](mailto:info@vogoscope.com)

**Host:** Amazon Web Services

# PRIVACY POLICY

## VOGOSCOPE

The processing of personal data and privacy are a key concern for us.

Consequently, VOGOSCOPE undertakes to comply with the legislation in force concerning the protection of privacy and personal data and, in particular, the EU General Data Protection Regulation (GDPR) of 27 April 2016.

The purpose of this privacy policy (hereinafter the "Privacy Policy") is therefore to:

- enable you to provide your personal data with complete confidence and complete confidentiality when you contact VOGOSCOPE by any means, and in particular when you use the myvogoscope.com platform (hereinafter the "Platform"), the Vogoscope application (hereinafter the "Application"), and the website <https://www.vogoscope.com/> (hereinafter the "Website");
- inform you of the purposes of processing of the data collected by VOGOSCOPE;
- inform you of the measures taken to ensure the confidentiality and security of the personal data;
- and in general, to inform you of your rights with regard to personal data.

### **1. Identity of the data controller**

Your personal data are processed by VOGOSCOPE, a simplified joint stock company (SAS) with a capital of €500,000, whose head office is located at 6 RUE BENJAMIN FRANKLIN, 70190 RIOZ, FRANCE, registered with the Gray-Vesoul Trade and Companies Register under number 892175290 (hereinafter "VOGOSCOPE").

### **2. Definition of personal data**

Personal data are concrete or personal information relating to a specific or identifiable natural person (e.g. your name, telephone number, address).

Non-private ("pseudonymous") data are information about a particular person or account that is not sufficient to identify that person.

### **3. When do we collect personal data?**

When you contact VOGOSCOPE, by any means whatsoever, in particular when you visit the Platform, the Application and/or the Website and use them, you may be required to provide a certain amount of personal data, i.e. information that directly or indirectly allows you to be identified.

You will be required to provide personal data to:

- Browse the Application/Platform,
- Register on the Application and/or the Platform,
- Unsubscribe from the Application by clicking on the "Delete my account" button on the "My Profile" page
- Access your account and use the Application or Platform,
- Contact us via the Website using our contact form,

- Subscribe to our newsletter,
- Contact us by mail, and in particular by telephone, e-mail, social networks, forums or any other means,
- Report a problem, request assistance or contact the customer service department,
- Access the remote event broadcasting solution accessible from the Application in order to follow the events listed on the Application (hereinafter the "Virtual Seat").

Following the creation of your account and subject to your consent, you can receive information and commercial offers from VOGOSCOPE by electronic communication (newsletters, email, SMS, notifications etc.). These messages enable you to stay up-to-date with VOGOSCOPE's news and possible advantages that you may have. We measure the opening rate of our electronic mailings in order to adapt them to your needs as closely as possible. If you no longer wish to receive promotional messages, you can unsubscribe at any time in the "My Account" section of the Application or by clicking on the unsubscribe link at the bottom of each promotional email or in each promotional SMS. If you unsubscribe from promotional messages, you will still receive service messages (order status, etc.).

Some personal data that may be requested from you are compulsory. The compulsory nature of the data collected is indicated by an asterisk; other data are optional. If compulsory personal data is not provided, it will be impossible to access all the services offered by VOGOSCOPE.

Finally, VOGOSCOPE informs you that it may be required to collect your personal data, and in particular your image, during capture and use of video streams recorded during events organised by any customer entity that has subscribed to the VOGOSCOPE service. In this context, VOGOSCOPE collects and uses the image of the persons filmed using VOGOSCOPE hardware with their consent, which it is expressly up to the event organisers to obtain, for the purpose of capture and use the images both by the organiser and by VOGOSCOPE.

#### **4. What types of personal data do we collect?**

VOGOSCOPE may collect the following personal data from you:

Identity data	<p>On the VOGOSCOPE Application</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Title/Surname/First name,</li> <li>- Email address,</li> </ul> <p>On the myvogoscope.com platform</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Username and password associated with your user account,</li> </ul> <p>From the contact form on the vogoscope.com website</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Surname/First name,</li> <li>- Company name</li> <li>- Email address,</li> <li>- Telephone number</li> <li>- Country</li> </ul>
Connection data	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IP address</li> <li>- Referrer URL,</li> <li>- Information about the devices used to access the Website.</li> <li>- Logs</li> </ul>
Location data	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Geographical position or movement data of the device when using certain functions</li> </ul>

For all other data collected elsewhere, the data collection form indicates the rules applicable to the data collected in this way if they are different from the rules in this policy.

### **5. For what purposes do we collect these personal data?**

In the course of your relationship with VOGOSCOPE, whatever the nature of that relationship, VOGOSCOPE may collect personal data from you for several reasons:

- Create and login to your account,
- Buy a Virtual Seat ticket,
- Manage logs,
- Hosting,
- Provide the interface,
- Provide streams,
- Provide and maintain the server,
- Notifications,
- Send newsletters, requests and promotional messages with your consent,
- Draw up commercial and traffic statistics for our services,
- Analyse the performance and personalise of the content of the Website, the Application and the Platform in order to offer content adapted to your preferences (language, display, etc.),
- Manage user reviews on the services or content,

- Comply with our legal and statutory obligations,
- Manage requests relating to your rights as described in Article 10.

The legal basis for the processing of personal data includes processing which is:

- necessary for the performance of the **contract** concluded between you and VOGOSCOPE, such as: to conclude, monitor, perform and manage the contract (manage subscriptions, create your personal account, billing, manage any unpaid bills and disputes, respond to your searches or requests for information concerning the services proposed or to your complaints, etc.) in compliance with the applicable legal and statutory conditions; supply you with the services that you order and answer your requests;
- necessary to comply with VOGOSCOPE's **legal and statutory obligations** such as tax and social security returns and accounting obligations;
- necessary to protect our **legitimate interests** such as to develop VOGOSCOPE's activities, improve the services, look for new services, administer, maintain and improve the Website, fight against fraud, and manage your customer account;
- based on the **consent** of our customers, which can be withdrawn at any time under the conditions set out in Article 10 of this Privacy Policy, in particular in order to communicate with you regarding our services and give you information about our services.

## 6. How long are they kept?

In the course of your relationship with VOGOSCOPE, whatever the nature of that relationship, VOGOSCOPE may collect personal data from you according to the following terms and conditions:

<b>Purpose of the processing</b>	<b>Legal basis of the processing</b>	<b>Personal data processed</b>	<b>Retention period</b>
Buy a Virtual Seat	Contract	Identity data	Duration of the contractual relationship and a maximum of 5 years from its termination by intermediate archiving
Account creation	Contract	Identity data Connection data	Duration of the contractual relationship and a maximum of 5 years from its termination by intermediate archiving.
Manage logs	Contract	Identity data Connection data	Duration of the contractual relationship

Hosting	Contract	Identity data Connection data	Duration of the contractual relationship
Provision of the interface	Contract	Identity data	Duration of the contractual relationship
Provision of streams	Contract	Identity data	Duration of the contractual relationship
Provision and maintenance of the server	Contract	Identity data	Duration of the contractual relationship
Manage reviews/comments	Consent or legitimate interest	Identity data Login/usage data	Until withdrawal of consent or 3 years from last contact
Sending newsletters and marketing notifications	Consent	Identity data Login/usage data	Until withdrawal of consent or 3 years from last contact
Personalised advertising content	Consent	Identity data Login/usage data	Until withdrawal of consent or 3 years from last contact
Management of data subjects' rights	Legal and statutory obligations	Identity data	Maximum 2 months

## **7. Who do we send your personal data to?**

The personal data collected by VOGOSCOPE are not sold to third parties.

However, we may share the personal data collected with other entities, i.e.:

- Authorised members of staff of VOGOSCOPE in connection with the performance of the missions resulting from the purposes identified above;
- The entities of the VOGO Group and the ABEO Group and their employees;
- Service providers, in particular those who perform certain functions on our behalf, i.e.:
  - o Our telephone operator Orange
  - o Our hosting service provider: OVH
  - o Our service provider for sending user account creation emails: Microsoft;
  - o Our mailshot marketing service provider: Sendinblue;
- Organisers of the events listed and broadcast on the Application, such as sports federations in particular;
- Representatives of the law and ministerial officers in connection with their mission to manage disputes and recover debts: in the event of a dispute we may share your personal data to defend our rights;
- The authorities for tax and social security returns;
- Third parties if you have given your consent to them being shared.

The service providers we use only receive the data required to carry out our contract. In this context, they can only use these data to carry out their mission. We only share your personal data with trusted partners who enable us to carry out our services, provided they agree to keep this information confidential.

We may also disclose your personal data to any potential buyer in the event of sale of a VOGOSCOPE entity or its assets.

We also reserve the right to disclose your personal data to other parties if this is required or permitted by the law, a rule in force, a court order or regulation, or if this disclosure is necessary in connection with an investigation or proceedings in France or abroad.

Non-personal information, such as aggregated statistical data, may be transmitted to third parties for marketing or advertising purposes etc.

In addition to the cases listed above, we may disclose non-personal information to third parties, such as aggregated statistical data.

## **8. Are your data transferred outside the European Union?**

In principle, the personal data collected are not intended to be transferred outside the European Union. The personal data are hosted on a server located in the European Union.

However, if your personal data are transferred for the purposes indicated above to companies located in countries outside the European Union, prior to the transfer VOGOSCOPE will take all necessary measures and obtain all necessary safeguards to secure the transfers and undertakes to ensure that the transfer is covered by one of the following:

- an adequacy decision by the European Commission in accordance with Article 45 of the General Data Protection Regulation,
- standard contractual clauses issued by the European Commission or a supervisory authority in accordance with Article 46 of the General Data Protection Regulation,
- binding corporate rules approved by a competent supervisory authority in accordance with Article 47 of the General Data Protection Regulation.

VOGOSCOPE will inform you if data transfer is planned to countries not recognised by the European Commission as having an adequate level of protection.

## **9. How are your personal data protected?**

VOGOSCOPE is committed to ensuring the security of the data you transmit. To prevent any unauthorised access, use, modification, destruction, loss, damage or disclosure, appropriate technical and organisational measures have been taken to protect the data collected.

In particular, the security of your data is ensured:

- via protection by a user name and password;
- via the use of firewalls and encryption, in particular encryption of passwords in the VOGOSCOPE database;

- via the use of the industry standard TLS to ensure the security of exchanges;
- by limiting access to your data solely to authorised employees who need to carry out specific work (e.g. billing or customer service).

To help protect your data, it is recommended to avoid using a user name or password that is too obvious, to change your password regularly and to ensure you do not tell your password to anyone.

Unfortunately, data transmission, especially via the Internet, is not entirely secure. Although VOGOSCOPE undertakes to do everything possible to protect your personal data, VOGOSCOPE cannot fully guarantee the security of the personal data you transmit.

In the event of a breach of your personal data that represents a risk to the rights and freedoms of data subjects, please note that VOGOSCOPE is obliged to report the breach to the competent supervisory authority and to inform you, as soon as possible, of any breach of personal data likely result in a high risk to your rights and freedoms, to enable you to take the necessary measures.

## **10. What rights do you have?**

You have the right to access your personal data, modify them, erase them, to be forgotten by VOGOSCOPE, to restrict the processing of your data, to receive your personal data, transmitted to VOGOSCOPE, in a structured, commonly used and machine-readable format and, for a legitimate reason, to object to the processing of personal data. If the processing is based on your consent, you also have the right to withdraw it. You also have the right to lodge a complaint with the French Data Protection Authority (CNIL) or a data protection authority of a Member State of the European Union and to define post-mortem instructions.

This right can be exercised at any time:

- Via the contact form available on the Website;
- Or by email at the following address: [rgpd@vogoscope.com](mailto:rgpd@vogoscope.com);
- Or by post at the following address: Vogoscope SAS, 6 Rue Benjamin Franklin, BP 10, 70190 Rioz, France.

To enable VOGOSCOPE to reply quickly, please indicate your surname, first name, email and address. Some requests to exercise rights (right of access) must be accompanied by a photocopy of an identity card bearing your signature in order to check your identity and indicate the address to which the reply should be sent. Except in special cases, a reply will then be sent to you within one (1) month of receipt of the request.

## **11. Cookies**

When you visit the Website and/or Platform and/or Application, a cookie may be placed on your computer, tablet or smartphone. Cookies record information on your browsing on the Website and/or Application and/or Platform (pages consulted, date and time of visit, etc.) thereby enabling us to know your preferences and to meet your expectations and needs more effectively.



When you first visit the Website, a banner will inform you of the presence of these cookies and their purpose, and ask you to indicate your choice. If you refuse these and other cookies, you can disable them by following the instructions.

In addition, you can at any time obtain clear and explicit information on the purposes for which cookies are used, and on how to object to and manage the use of cookies, by clicking on the link in the banner.

Please note that refusing cookies may prevent you from accessing certain functions of the Website and/or Platform and/or Application. If systematic deactivation of cookies on your browser prevents you from using certain services or functions provided by VOGOSCOPE, this malfunction cannot on any account constitute damage resulting in entitlement to compensation.

As with most websites and mobile applications, the Website, Platform and Application use cookies which can be classified in four categories:

Type of cookie	Purpose	Retention period
<b>Strictly necessary</b>	The cookies are essential to enable you to browse our Website and/or Application and use their functions. The information collected by these cookies is linked to the functioning of our Website and Application, e.g. the Website's scripting language and the security tokens that make it possible to ensure the security of areas of our Website.	1 year
<b>Performance/ Analytics</b>	These cookies collect anonymous information about your use of our Website and Application, e.g. which pages you visit most often, whether you receive error messages and how you reached our Website/Application. The information collected by these cookies is used solely to improve your user experience of our Website/Application and never to identify you. These cookies are sometimes sent by third-party web analytics service providers, such as Google Analytics.	1 year
<b>Functions</b>	These cookies remember your choices, e.g. the country from which you visit our Website, your language and any changes you make to the text size or other parts of the web pages that you can personalise, in order to improve your experience of our Website and to make your visit more personal and user-friendly. The information these cookies collect can be anonymised and cannot be used to track your browsing activities on other websites.	1 year
<b>Customization cookies</b>	These cookies enable users to access the service with general characteristics predefined on their device or defined by the user. For example, the language or method of display of selected content.	1 year

## **12. Log files**

All access to the Website and the Platform results in the transmission of usage data by the browser, which are recorded in server log files ("logs"). The recorded data contain the following information: date and time of the visit, name of the website visited, IP address, referrer URL, volume of data transferred, product and information on the browser version used.

We analyse these data in order to maintain and optimise the server, and to improve the Website, the Application, the Platform and the related services. They also enable us to identify errors and correct them before they affect the user experience. Finally, these data enable us to prevent distributed denial-of-service attacks ("DDoS") which can make a website inoperative for a short time by flooding it with requests.

## **13. Newsletter and alerts**

Following the creation of your account and subject to your consent, you may receive a newsletter and personalised alerts in the form of emails. These emails enable you to stay up-to-date with VOGOSCOPE's news and possible advantages that you may have. We measure the opening rate of our electronic mailings in order to adapt them to your needs as closely as possible. If you no longer wish to receive promotional messages, you can unsubscribe at any time by clicking on the unsubscribe link at the bottom of each promotional email. If you unsubscribe from promotional messages, you will still receive service messages (order status, etc.).

## **14. Web banners**

To keep you informed of innovations and events that may be of interest to you, we use the data collected during your visit to display banner ads on other websites you visit. These data are generally processed via cookies, pixels or web beacons. The aim is to make our advertising offer more personal and relevant, based on the products you were interested in previously. In this context, we only use pseudonymous data: no personal data is stored in the cookies (see Article 11).

## **15. Social networks**

The Website and Application use social plug-ins or modules. These are in particular small buttons that make it possible to access third party social networks such as Facebook, Snapchat, Instagram and YouTube that you can find on the Website and the Application. When you visit the page of the Website and/or the Application containing social plug-ins or modules, a connection is established with the servers of the social networks concerned, which are then informed that you have accessed the corresponding page of the website visited, even if you do not have a user account.

## **16. Modification of the Policy**

We may revise or complete this Policy, in particular to take into account new purposes of processing or changes in legislation. Such changes will be effective

from the time of publication. Please check this page regularly to stay informed of any changes made.

## **17. Contact VOGOSCOPE**

If you have any comments or questions about this document, please write to us at: VOGOSCOPE SAS, 6 rue Benjamin Franklin, BP 10, 70190 RIOZ, FRANCE, or by email at: [rgdp@vogoscope.com](mailto:rgdp@vogoscope.com)

## **18. Consent**

By using the Website, the Application or the Platform, you consent to this Privacy Policy.

## MENTIONS LÉGALES

Conformément à l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, les utilisateurs du site <http://www.vogoscope.com/> sont informés de l'identité des personnes et entités concernées dans la création et le suivi du site.

**Propriétaire :** VOGOSCOPE 6 rue Benjamin Franklin – BP 10 - 70190 RIOZ

Tél. +33 (0)4 96 17 73 89 - Fax. +33(0)4 91 93 12 20

**TVA:** FR 32892175290

**Numéro d'enregistrement :** 892 175 290 à Vesoul

**Créateur:** <https://mp.digital>

**Responsable de la publication :** Laure Vianot, Chief Operating Officer, [l.vianot@vogoscope.com](mailto:l.vianot@vogoscope.com). La responsable de la publication est une personne physique ou morale.

**Numéro de téléphone :** 04 96 17 73 89

**Webmaster:** VOGOSCOPE – [info@vogoscope.com](mailto:info@vogoscope.com)

**Hébergeur:** Amazon Web Services

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE VOGOSCOPE**

Le traitement des données personnelles et le respect de la vie privée sont au centre de nos attentions.

Aussi, VOGOSCOPE s'engage à respecter la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée et des données personnelles et, en particulier, le règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD) du 27 avril 2016.

L'objectif de cette politique de confidentialité (ci-après « Politique de confidentialité ») est donc de vous :

- permettre de communiquer vos informations personnelles en toute confiance et en toute confidentialité lorsque vous entrez en relation avec VOGOSCOPE, par tous moyens et notamment lorsque vous utilisez la plateforme [myvogoscope.com](https://www.vogoscope.com) (ci-après « Plateforme »), l'application Vogoscope (ci-après « Application »), et le site internet <https://www.vogoscope.com/> (ci-après « Site internet ») ;
- informer des finalités de traitement des données collectées par VOGOSCOPE ;
- informer sur les mesures prises pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles ;
- et d'une manière générale, vous éclairer sur vos droits en matière de données personnelles.

## **1. Identité du responsable du traitement des données**

Les données personnelles vous concernant sont traitées par la société VOGOSCOPE, société par actions simplifiée au capital de 500 000 euros dont le siège social est situé 6 RUE BENJAMIN FRANKLIN 70190 RIOZ, immatriculée au RCS de Gray-Vesoul sous le n° 892175290 (ci-après « VOGOSCOPE »).

## **2. Définition des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel sont des informations concrètes ou personnelles relatives à une personne physique déterminée ou déterminable (par exemple votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse).

Les données non-privées (« pseudonymes ») sont des informations relatives à une personne ou un compte particulier qui ne suffisent pas à identifier cette personne.

## **3. Quand collectons-nous des données personnelles ?**

Lorsque vous entrez en relation avec VOGOSCOPE, par quelque moyen que ce soit, notamment lorsque vous vous rendez sur la Plateforme, l'Application et/ou le Site internet et utilisez ceux-ci, vous pouvez être amené à communiquer un certain nombre de données personnelles vous concernant, c'est-à-dire des informations permettant directement ou indirectement votre identification.

Vous serez amené à communiquer des données personnelles pour :

- Naviguer sur l'Application / la Plateforme,
- Vous inscrire à l'Application et/ou à la Plateforme,
- Vous désinscrire à l'Application en cliquant sur le bouton « Supprimer mon compte » sur la page « Mon Profil »
- Accéder à votre compte et utiliser l'Application ou la Plateforme,
- Nous contacter via le Site internet par le biais de notre formulaire de contact,
- Vous inscrire à notre newsletter,
- Nous contacter par correspondance et notamment par téléphone, e-mail, réseaux sociaux, forum ou tout autre moyen,
- Signaler un problème ou demander une assistance, contacter le service client,
- Accéder à la solution de diffusion à distance d'évènements accessible depuis l'Application afin de suivre les évènements référencés sur l'Application (ci-après « Place virtuelle »).

Suite à la création de votre compte et sous réserve d'y avoir consenti, vous pourrez recevoir des informations et offres commerciales de VOGOSCOPE par communication électronique (newsletters, email, sms, notifications...). Ces communications vous permettent de vous tenir informés de l'actualité de VOGOSCOPE et des éventuels avantages dont vous pouvez bénéficier. Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois électroniques afin de les adapter au mieux à vos besoins. Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages promotionnels, vous pouvez vous désabonner à tout moment dans la section « Mon compte » de l'Application ou en cliquant sur le lien de désinscription présent au pied de chaque e-mail promotionnel ou dans chaque SMS promotionnel. Vous désabonner des messages promotionnels n'arrêtera pas les communications de service (statut commande, etc.).

Certaines données personnelles qui peuvent vous être demandées sont obligatoires. Le caractère obligatoire des données récoltées est signalé par un astérisque, les autres données sont facultatives. L'absence de fourniture des données personnelles obligatoires entraîne l'impossibilité d'accéder à l'ensemble des services offerts par VOGOSCOPE.

Enfin, VOGOSCOPE vous informe qu'elle peut être amenée à collecter vos données personnelles, et en particulier votre image, dans le cadre de la captation et de l'exploitation des flux vidéo enregistrés au cours d'évènements organisés par toute entité cliente ayant souscrit au service VOGOSCOPE. Dans ce cadre, VOGOSCOPE collecte et exploite l'image des personnes filmées grâce au matériel VOGOSCOPE avec l'accord de ces dernières, qu'il appartient expressément aux organisateurs d'évènements de recueillir aux fins de captation et d'exploitation d'images à la fois par l'organisateur et par VOGOSCOPE.

#### **4. Quels types de données personnelles collectons-nous ?**

VOGOSCOPE est susceptible de collecter auprès de vous les données personnelles suivantes :

Données d'identification	<p>Sur l'Application VOGOSCOPE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Civilité/Nom/Prénom,</li> <li>- Adresse mail,</li> </ul> <p>Sur la Plateforme myvogoscope.com</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'identifiant et mot de passe associés à votre compte utilisateur,</li> </ul> <p>Depuis le formulaire de contact du site internet vogoscope.com</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom/Prénom,</li> <li>- Nom de société</li> <li>- Adresse mail,</li> <li>- Numéro de téléphone</li> <li>- Pays</li> </ul>
Données de connexion	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adresse IP</li> <li>- Referrer URL,</li> <li>- Informations sur les appareils à partir desquels vous vous rendez sur le Site internet.</li> <li>- Logs</li> </ul>
Données de localisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Position géographique ou données de mouvement de l'appareil lors de l'utilisation de certaines fonctionnalités</li> </ul>

Pour toutes autres données collectées par ailleurs, le formulaire de recueil de données décrira les règles applicables aux données ainsi collectées dans l'hypothèse où elles seraient différentes des règles figurant dans la présente politique.

## **5. Pour quelles finalités collectons-nous ces données personnelles ?**

Au cours de la relation que vous entretenez avec VOGOSCOPE, quelle que soit la nature de cette relation, VOGOSCOPE est susceptible de collecter auprès de vous des données personnelles pour plusieurs raisons :

- La création du compte et la connexion à ce dernier,
- Achat d'un ticket de Place virtuelle,
- Gestion des logs,
- Hébergement,
- Mise à disposition de l'interface,
- Mise à disposition des flux,
- Mise à disposition et maintenance du serveur,
- Notifications,
- L'envoi de newsletters, sollicitations et messages promotionnels avec votre consentement,
- L'élaboration de statistiques commerciales et de fréquentation de nos services,

- L'analyse des performances et la personnalisation du contenu présent sur le Site internet, l'Application et la Plateforme afin de proposer un contenu adapté à vos préférences (langage, affichage...),
- La gestion des avis des utilisateurs sur les services ou contenus,
- Le respect de nos obligations légales et réglementaires,
- La gestion de vos demandes relatives à vos droits tels que décrits à l'article 10.

Les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter les données à caractère personnel incluent les traitements qui :

- sont nécessaires pour l'exécution du **contrat** conclu entre vous et VOGOSCOPE, tel que : assurer la souscription, le suivi, l'exécution et la gestion du contrat (gestion des souscriptions, création de votre compte personnel, facturation, gestion des impayés et contentieux éventuels, réponse à vos recherches ou demandes d'informations concernant les services proposés ou à vos réclamations etc.) dans le respect des conditions légales et réglementaires applicables; vous fournir les services que vous commandez et répondre à vos demandes ;
- sont nécessaires pour respecter les **obligations légales et réglementaires** qui s'imposent à VOGOSCOPE telles que les déclarations sociales et fiscales et les obligations comptables ;
- sont nécessaires au respect de nos **intérêts légitimes** tels que le développement des activités de VOGOSCOPE, l'amélioration des services, la recherche de nouveaux services, l'administration, la maintenance et l'amélioration du Site internet, la lutte contre la fraude, la gestion de votre compte client ;
- sont fondés sur le **consentement** de nos clients, lequel consentement peut ensuite être retiré à tout moment dans les conditions prévues à l'article 10 de la présente politique de confidentialité afin, notamment, de communiquer avec vous au sujet de nos services et vous fournir des informations sur nos services.

## **6. Pendant combien de temps sont-elles conservées ?**

Au cours de la relation que vous entretenez avec VOGOSCOPE, quelle que soit la nature de la relation, VOGOSCOPE est susceptible de collecter auprès de vous des données personnelles selon les modalités suivantes :

<b>Finalité du traitement</b>	<b>Base juridique du traitement</b>	<b>Données personnelles traitées</b>	<b>Durée de conservation</b>
Achat de la Place virtuelle	Contrat	Données d'identification	Durée de la relation contractuelle et 5 ans maximum à compter de sa cessation en archivage intermédiaire



Création du compte	Contrat	Données d'identification Données de connexion	Durée de la relation contractuelle et 5 ans maximum à compter de sa cessation en archivage intermédiaire.
Gestion des logs	Contrat	Données d'identification Données de connexion	Durée de la relation contractuelle
Hébergement	Contrat	Données d'identification Données de connexion	Durée de la relation contractuelle
Mise à disposition de l'interface	Contrat	Données d'identification	Durée de la relation contractuelle
Mise à disposition des flux	Contrat	Données d'identification	Durée de la relation contractuelle
Mise à disposition et maintenance du serveur	Contrat	Données d'identification	Durée de la relation contractuelle
Gérer les avis/ commentaires	Consentement ou intérêt légitime	Données d'identification Données de connexion / utilisation	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact
Envoi de Newsletters et de notifications marketing	Consentement	Données d'identification Données de connexion/utilisation	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact
Contenu publicitaire personnalisé	Consentement	Données d'identification Données de connexion/utilisation	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact
Gestion des droits des personnes concernées	Obligations légales et réglementaires	Données d'identification	2 mois maximum

## **7. À qui adressons nous vos données personnelles ?**

Les informations personnelles collectées par VOGOSCOPE ne sont pas vendues à des tierces parties.

Nous pouvons toutefois partager des données personnelles recueillies avec d'autres entités, à savoir :

- Les membres habilités du personnel de VOGOSCOPE dans le cadre de la réalisation des missions résultant des finalités identifiées ci-avant ;
- Les entités du Groupe VOGO et du Groupe ABEO et les membres de leur personnel ;
- les fournisseurs de services, en particulier ceux qui exécutent certaines fonctions pour notre compte, à savoir :
  - o Notre opérateur téléphonique ; Orange
  - o Notre prestataire d'hébergement : OVH
  - o Notre prestataire d'envoi d'emails de créations de compte utilisateur : Microsoft;
  - o Notre prestataire marketing d'emailings : Sendinblue ;
- Les organisateurs des événements référencés et diffusés sur l'Application telles que les Fédérations sportives notamment ;
- les auxiliaires de justice et les officiers ministériels dans le cadre de leur mission de gestion des litiges et recouvrement de créances : en cas de litige nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles pour la défense de nos droits ;
- les administrations pour les déclarations sociales et fiscales ;
- des tiers lorsque vous avez donné votre consentement audit partage.

Les fournisseurs de services auxquels nous faisons appel ne reçoivent que les données nécessaires à l'exécution de notre contrat. Dans ce cadre, ils peuvent utiliser ces données uniquement à fin d'exécuter leur mission. Nous ne partageons vos données personnelles qu'avec des partenaires de confiance qui nous permettent d'assurer nos services, tant qu'ils acceptent de garder ces informations confidentielles.

Nous sommes également susceptibles de divulguer vos données à caractère personnel à tout acheteur potentiel en cas de cession d'une entité de VOGOSCOPE ou de ses actifs.

Nous nous réservons également le droit de divulguer vos données personnelles à d'autres parties dans les cas où la loi, une disposition réglementaire en vigueur, une ordonnance judiciaire ou une réglementation l'impose ou l'autorise, ou si cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une enquête, ou d'une procédure, sur le territoire national ou à l'étranger.

Les renseignements non-personnels, comme des données statistiques agrégées, peuvent être transmis à des tiers à des fins de marketing, de publicité ou autres.

En plus des hypothèses listées ci-dessus, nous pouvons divulguer des renseignements non personnels à des tiers, comme des données statistiques agrégées.

## **8. Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?**

Par principe, les données personnelles collectées n'ont pas vocation à être transférées en dehors de l'Union Européenne. Ces données personnelles sont hébergées sur un serveur situé dans l'Union Européenne.

Si toutefois des données vous concernant étaient transmises pour les besoins des finalités mentionnées plus haut à des sociétés situées dans des pays hors Union européenne, VOGOSCOPE prendra, préalablement audit transfert, toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts et s'engage à s'assurer que ce transfert est couvert par, soit :

- une décision d'adéquation de la Commission européenne conformément à l'article 45 du règlement européen sur la protection des données,
- les clauses contractuelles types émises par la Commission européenne ou une Autorité de Contrôle conformément à l'article 46 du règlement européen sur la protection des données,
- des règles d'entreprise contraignantes approuvées par une Autorité de Contrôle compétente en vertu de l'article 47 du règlement européen sur la protection des données.

Si un transfert de données vers des pays non reconnus par la Commission européenne comme ayant un niveau de protection adéquat devait être envisagé, VOGOSCOPE vous en informera.

## **9. Comment vos données personnelles sont-elles protégées ?**

VOGOSCOPE tient à assurer la sécurité des données que vous transmettez. Afin d'empêcher tout accès, usage, modification, destruction, perte, dommage ou divulgation non autorisé(e), des mesures techniques et organisationnelles appropriées ont été prises afin de protéger les données recueillies.

En particulier, la sécurité de vos données est assurée :

- grâce à une protection par identifiant et mot de passe ;
- grâce à l'utilisation de pare feu et de chiffrement, notamment le chiffrement des mots de passe dans la base de données de VOGOSCOPE ;
- grâce à l'utilisation du standard de l'industrie TLS pour assurer la sécurité des échanges ;
- en limitant l'accès à vos données aux seuls employés habilités, ayant besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle).

Pour aider dans cette démarche de protection de vos données, il est recommandé d'éviter d'utiliser un identifiant ou un mot de passe trop évident, ainsi que de changer régulièrement de mot de passe et veiller à ne communiquer votre mot de passe à personne.

Malheureusement, la transmission des informations, par le biais d'Internet notamment, n'est pas complètement sécurisée. Bien que VOGOSCOPE s'engage à faire tout son possible pour protéger vos données à caractère personnel, VOGOSCOPE ne peut pas garantir totalement la sécurité des données vous concernant que vous transmettez.

En cas de violation de vos données personnelles présentant un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, sachez que VOGOSCOPE a l'obligation de la notifier à l'autorité de contrôle compétente et de vous informer, dans les meilleurs délais, de toute violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, pour vous permettre de prendre les mesures utiles.

## **10. Quels sont vos droits ?**

Vous disposez du droit d'accéder à vos données personnelles, de les modifier, de les effacer, d'être oublié par VOGOSCOPE, de limiter le traitement de vos données, de recevoir les données personnelles vous concernant, fournies à VOGOSCOPE, dans un format structuré, fréquemment utilisé et lisible par machine, et, pour un motif légitime, de vous opposer au traitement des données personnelles. Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous disposez également du droit de le retirer. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou d'une autorité de protection des données d'un Etat membre de l'Union européenne et de définir des directives post mortem.

Ce droit peut être exercé à tout moment :

- Soit via le formulaire de contact disponible sur le Site Internet ;
- Soit par email à l'adresse suivante : [rgpd@vogoscope.com](mailto:rgpd@vogoscope.com) ;
- Soit par courrier à l'adresse postale suivante : VOGOSCOPE SAS, 6 rue Benjamin Franklin – BP 10 - 70190 RIOZ.

Afin de permettre à VOGOSCOPE de répondre rapidement, nous vous remercions d'indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse. Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée, sauf cas particulier, dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande.

## **11. Cookies**

Lors de vos visites sur le Site internet et/ou la Plateforme et/ou sur l'Application, un "cookie" peut être déposé sur votre ordinateur, tablette ou smartphone. Les cookies enregistrent des informations relatives à votre navigation sur le Site internet et/ou l'Application et/ou la Plateforme (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) et ainsi nous permettent de connaître vos préférences et de mieux répondre à vos attentes et vos besoins.

Lors de votre première visite sur le Site internet, une bannière vous informe de la présence de ces cookies et de leurs finalités, et vous invite à indiquer votre choix. Si vous vous opposez à l'utilisation de ces cookies et autres témoins de connexion, vous pouvez les désactiver en suivant les instructions.

De plus, vous pouvez à tout moment obtenir une information claire et explicite sur les finalités pour lesquelles les cookies sont utilisés, une information sur les moyens

de vous opposer à l'utilisation de cookies et de gérer l'utilisation de ces cookies, en cliquant sur le lien présent dans ladite bannière.

Nous attirons votre attention sur le fait que refuser les cookies peut vous empêcher d'accéder à certaines fonctionnalités du Site internet et/ou la Plateforme et/ou l'Application. Si la désactivation systématique des cookies sur votre navigateur vous empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités fournis par VOGOSCOPE, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage ouvrant droit à une indemnité de ce fait.

Comme sur la plupart des sites internet et applications mobiles, le Site internet, la Plateforme et l'Application utilisent des cookies qui peuvent être classés en quatre catégories :

Type de cookie	Finalité	Durée de conservation
<b>Strictement nécessaire</b>	Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur notre Site internet et/ou notre Application et utiliser leurs fonctionnalités. Les informations collectées par ces cookies ont un lien avec le fonctionnement de notre Site internet et notre Application, par exemple, le langage script du Site internet et les jetons de sécurité qui permettent de garantir la sécurité des zones de notre Site internet.	1 an
<b>Performance/Analytique</b>	Ces cookies collectent des informations anonymes sur votre utilisation de notre Site internet et de notre Application, par exemple, quelles pages vous visitez le plus souvent, si vous recevez des messages d'erreur et par quel moyen vous êtes arrivé sur notre Site internet / notre Application. Les informations collectées par ces cookies sont utilisées uniquement pour améliorer votre utilisation de notre Site internet / notre Application et jamais aux fins de vous identifier. Parfois, ces cookies sont placés par des fournisseurs tiers de services d'analyse de trafic Web, comme Google Analytics.	1 an
<b>Fonctionnalités</b>	Ces cookies se souviennent des choix que vous faites, par exemple, le pays depuis lequel vous visitez notre Site internet, votre langue et toutes les modifications que vous apportez à la taille du texte ou autres parties des	1 an

	pages Web que vous pouvez personnaliser, afin d'améliorer votre expérience sur notre Site internet et pour rendre votre visite plus personnelle et conviviale. Les informations que ces cookies collectent peuvent être anonymisées et ne peuvent pas être utilisées pour suivre vos activités de navigation sur d'autres sites Web.	
<b>Cookie de personnalisation</b>	Ces cookies permettent à l'utilisateur d'accéder au service à caractéristiques de caractère général prédéfinies sur son terminal ou définies par l'utilisateur. Par exemple, la langue ou le mode d'affichage de contenus sélectionné.	1 an

## **12. Fichiers journaux**

Tout accès à au Site internet et à la Plateforme entraîne la transmission, par le navigateur, de données d'utilisation qui sont enregistrées dans des fichiers journaux de serveur (« logs »). Les données enregistrées contiennent les informations suivantes : date et heure de la consultation, nom du site consulté, adresse IP, referrer URL, volume de données transférées, produit et informations sur la version du navigateur utilisé.

Nous analysons ces données à des fins de maintenance et d'optimisation du serveur, et d'amélioration du Site internet, de l'Application, de la Plateforme et des services liés. Elles nous permettent également de débusquer les erreurs et de les corriger avant qu'elles n'impactent l'expérience utilisateur. Enfin, ces données nous permettent de prévenir les attaques par déni de service (« DDoS ») qui peuvent rendre un site inopérant pendant un court instant en le saturant de requêtes.

## **13. Newsletter et alertes**

Suite à la création de votre compte et sous réserve d'y avoir consenti, vous pourrez recevoir une newsletter et des alertes personnalisées sous forme d'e-mails. Ces emailings vous permettent de vous tenir informé de l'actualité de VOGOSCOPE et des éventuels avantages dont vous pouvez bénéficier. Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois électroniques afin de les adapter au mieux à vos besoins. Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages promotionnels, vous pouvez vous désabonner à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription présent au pied de chaque e-mail promotionnel. Vous désabonner des messages promotionnels n'arrêtera pas les communications de service (statut commande, etc.).

## **14. Bandeaux publicitaires**

Afin de vous tenir au courant des nouveautés et des événements susceptibles de vous intéresser, nous utilisons les données collectées lors de votre visite pour

afficher des bandeaux publicitaires sur d'autres sites que vous visitez. Le traitement de ces données s'effectue généralement par l'intermédiaire de cookies, pixels ou balises web. Il s'agit pour nous de rendre notre offre publicitaire plus personnelle et pertinente en fonction des produits qui vous ont intéressé auparavant. Dans ce cadre, nous n'utilisons que des données pseudonymes : aucune donnée personnelle n'est conservée dans les cookies (v. article 11).

### **15. Réseaux sociaux**

Le Site internet et l'Application utilisent des « plug-in » ou module sociaux. Il s'agit notamment de petits boutons permettant d'accéder à des réseaux sociaux tiers tels que Facebook, Snapchat, Instagram, YouTube que vous pouvez trouver sur le Site internet et l'Application. Lorsque vous consultez la page du Site internet et/ou de l'Application contenant des plug-ins ou modules sociaux, une connexion est établie avec les serveurs des réseaux sociaux concernés qui sont alors informés que vous avez accédé à la page correspondante du site consulté, et ce même si vous ne possédez pas de compte utilisateur.

### **16. Modification de la Politique**

Il est possible que nous révisions ou complétions la présente Politique notamment pour prendre en compte de nouvelles finalités ou des changements de législation. De telles modifications seront effectives à partir de leur publication. Pour vous tenir informé des modifications apportées, veuillez prendre régulièrement connaissance de la présente page.

### **17. Contacter VOGOSCOPE**

Pour toute remarque ou question relative à ce document vous pouvez nous écrire à : VOGOSCOPE SAS, 6 rue Benjamin Franklin – BP 10 - 70190 RIOZ ou par email [rgdp@vogoscope.com](mailto:rgdp@vogoscope.com)

### **18. Consentement**

En utilisant le Site internet, l'Application ou la Plateforme, vous consentez à la présente politique de confidentialité.